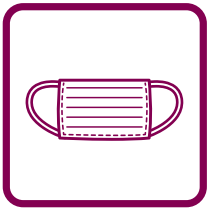


大切なお客様へ

新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、 フィジカルディスタンスとおもてなしについてのご案内

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、大切なお客様およびホテルスタッフの健康と安全を考慮し、衛生管理を徹底いたしております。



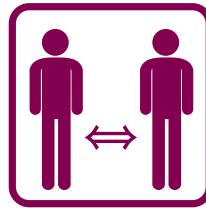
マスクの着用



こまめな消毒



手洗い



人との間隔



顔認証検温

●ホテルにおける取り組み

- ① **アルコール消毒液の設置**： ホテル入館口・ロビー・フロントおよび各レストラン・宴会場入口等に設置しております。
- ② **検温の実施**： ホテル入館口に顔認証検温器を設置しております。
- ③ **ホテル内の消毒作業**： パブリックスペースおよびお客様の手が触れる箇所について、適宜アルコールでの拭き上げを実施しております。
- ④ **レストラン・宴会場の**： ゆとりある間隔を保ったレイアウトへ変更し、心を込めた接客に努めております。
テーブル配置
- ⑤ **換気のための外気導入**： 館内ご利用スペースにおいて、外気導入により常時換気を行っております。
- ⑥ **飛沫防止ガードの設置**： フロントカウンター・各キャッシャー・一部料理コーナー等対面エリアに仕切りを設置しております。
- ⑦ **フィジカルディスタンスの対応**： フロント前、エレベーター前等で、間隔を空けてご利用いただくよう案内版を設置しております。

●ホテルスタッフの取り組み

- ① 出勤前に必ず検温し、発熱や風邪の症状がある場合は出勤を停止しております。
- ② マスクを着用し、おもてなしの気持ちが伝わるよう心掛けております。
- ③ 出社時には、フレックス勤務・時差出勤を活用し混雑を避けております。
- ④ 勤務中は、常に手洗いを実施しております。

お客様へのお願い

- ① お客様に安心してホテルをご利用いただけるよう、ご来館時のアルコール消毒および検温のご協力をお願いしております。
- ② 発熱されているお客様、体調がすぐれないお客様は、ご来館をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ③ ホテルご来館時には、マスクを着用しお越しいたぎますようお願いいたします。
- ④ 体調がすぐれないと感じたお客様は、近くのスタッフまでお知らせください。

ホテルスタッフやその他関係者を含め、すべての人がフィジカルディスタンスを徹底して新たな感染の予防に努め、新型コロナウイルスが一日も早く終息し、安心して過ごせる日常に戻れますことを心より願っております。